

# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 ที่มาและความสำคัญ

ปัจจุบันนี้เทคโนโลยีได้เข้ามามีส่วนร่วมกับการดำเนินชีวิตของมนุษย์อย่างมากเพิ่มความสะดวกสบายเพิ่มขึ้น รวมถึงระบบโซเชียลมีเดียต่างๆ หลากๆ สำนัก เทคโนโลยีและสื่อโซเชียลนั้น มีทั้งมีประโยชน์และไม่มีประโยชน์ บางข่าวสารเราจึงต้องใช้วิจารณญาณ ซึ่งก็มีบางคนโดนลงโทษทางกฎหมายเพราะใช้ในทางที่ผิด ยุคก่อนๆ เมื่อยังไม่มีอินเทอร์เน็ต โทรศัพท์มือถือและเทคโนโลยีหลายๆอย่างอย่างปัจจุบัน การที่เราจะติดต่อกับเพื่อนหรือติดต่อธุระ ค้าขาย ต้องใช้จดหมายหรือโทรศัพท์บ้านเพื่อติดต่อรวมทั้งการโฆษณา ร้าน สินค้า การบริการ ผลิตภัณฑ์ ฯลฯ จำต้องใช้พื้นที่ทำเลและเงิน ซึ่งก็เหมือนกับการที่จะจองตั๋วเครื่องบินหรือตัวอื่นๆ เป็นไปได้อย่างยากหรือเป็นไปได้เลย การซื้อตั๋วจะไปไหนแต่ละที ต้องเดินทางไปสถานีนั้นๆ เพื่อซื้อตั๋วในการเดินทาง เราจะไม่ทราบเวลารถออกจนกว่าจะถึงสถานีด้วย ซึ่งพอเดินทางถึงจุดหมายเสร็จก็ต้องหาพาหนะในการเดินทางที่ที่จุดหมายเราจะไปอีกที่หนึ่ง ซึ่งค่อนข้างยุ่งยากมากๆ ในยุคนั้น นอกเสียจากจะนั่งรถโดยสารประจำทางหรือเรียกรถแท็กซี่ก็ต้องลุ้นว่าจะมีรถว่างไหม รอนานหรือไม่ หรือโดนคิดค่าบริการไม่เป็นธรรม ซึ่งต่างจากปัจจุบันที่จะเดินทางไปไหนก็ค้นหาในอินเทอร์เน็ตได้ ทำให้ทราบเรื่องเวลาหรือเพื่อเวลาได้ถูกต้องมากขึ้น จองตั๋วออนไลน์ได้ จ่ายเงินออนไลน์ได้เลย เพื่อเพิ่มความมั่นใจว่าเรามีที่นั่งและรถเดินทางแล้ว เช่นเดียวกันกับการที่เราจะไปเที่ยวไหนสักที แต่ไม่อยากจะขับรถไปเอง หาเช่ารถบริเวณนั้นไปเที่ยวตามที่เราได้วางแผนเอาไว้ ซึ่งราคาอาจจะไม่เป็นธรรม ความสบายใจและความสะดวกอาจจะลดลง ก็ไม่ต่างการที่เราจองตั๋วแล้วจ่ายเงิน เพื่อความสบายใจว่าเรามีพาหนะ มีที่นั่งที่จะเดินทางแล้ว จึงเกิดเป็นเว็บไซต์แอปต่างๆ ขึ้นมาเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า เว็บไซต์ของโปรเจ็คนี้เป็นตัวช่วยอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าที่สนใจจะใช้บริการรถยนต์นำเที่ยวไม่ว่าจะเป็นรถตู้หรือรถเก๋ง ตามโปรแกรมที่ลูกค้าสนใจหรือจุดหมายของลูกค้าเอง ซึ่งรายละเอียดสามารถคุยกับเจ้าของกิจการได้ ซึ่งมีหลายปัจจัยถ้าจุดหมายเปลี่ยนแปลงต่างจากเป้าหมายเดิม ราคาอาจจะเปลี่ยนแปลงไปเช่นกันตามตกลง ระบบสารสนเทศบริหารจัดการจองรถเช่าเพื่อการท่องเที่ยว กรณีศึกษาหจก.จิตติแวนเซอร์วิส (Website Booking car and travel) ซึ่งระบบจะบอกว่าโปรแกรมทัวร์นั้นๆ มีสถานที่ไหนบ้าง ค่าบริการรถตู้เช่าใครหรือจะคิดค่าบริการแบบเหมาก็ได้เช่นกัน ซึ่งจะมีเวลานัดหมายในโปรแกรมอยู่แล้วหรือแล้วแต่ลูกค้าจะนัดตามสะดวก ซึ่งระบบสารสนเทศบริหารจัดการจองรถเช่าเพื่อการท่องเที่ยว กรณีศึกษาห

จก.จิตติแวนเซอร์วิส (Website Booking car and travel) จะบอกรายละเอียดเบื้องต้นเท่านั้น เช่น ไม่รวมน้ำมัน 1,800 บาท/วัน เป็นต้น รถบริการของเจ้าของกิจการจะมีเท่าที่มีในเว็บไซต์ ในกรณีที่ลูกค้าต้องการเช่ารถยนต์แบบอื่น สามารถติดต่อโดยตรงกับเจ้าของกิจการได้โดยผ่านระบบสารสนเทศบริหารจัดการจองรถเช่าเพื่อการท่องเที่ยว กรณีศึกษาจก.จิตติแวนเซอร์วิส (Website Booking car and travel) ซึ่งจะทำให้ลูกค้าทราบถึงค่าใช้จ่ายในการเช่ารถและค่าเชื้อเพลิงโดยประมาณได้พร้อมทั้งมีกำหนดการในการท่องเที่ยว เป็นต้น

จากปัญหาข้างต้นนั้นผู้จัดทำได้เล็งเห็นความสำคัญในการพัฒนาระบบสารสนเทศโดยได้นำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาบริหารจัดการจองรถเช่าเพื่อการท่องเที่ยวโดยทำระบบการจองรถ และเป็นช่องทางในการเผยแพร่ให้ผู้ที่จะจองรถได้ทราบถึงรายละเอียดต่างๆ เกี่ยวกับรถรวมทั้งอัตราค่าบริการ ตารางเวลาในการจอง เป็นต้น และมีระบบการบันทึกประวัติการจองรถเช่าของลูกค้า เพื่อที่จะสามารถคำนวณยอดการจอง การเช่าในรายวัน รายอาทิตย์หรือรายเดือน รวมถึงระบบการจัดการรถสำหรับงานต่างๆ และสามารถปรับเปลี่ยนระบบให้ใช้ได้กับทุกบริการ

## 1.2 วัตถุประสงค์

1.2.1 เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศบริหารจัดการการจองรถเช่าเพื่อการท่องเที่ยว กรณีศึกษา จก.จิตติแวนเซอร์วิส

## 1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับ

1.3.1 ได้ระบบสารสนเทศบริหารจัดการการจองรถเช่าเพื่อการท่องเที่ยวกรณีศึกษา จก.จิตติแวนเซอร์วิส

## 1.4 ขอบเขต และเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา

### 1.4.1 ขอบเขต

ระบบสารสนเทศบริหารจัดการการจองรถเช่าเพื่อการท่องเที่ยว กรณีศึกษา จก.จิตติแวนเซอร์วิส เป็นระบบที่ใช้งานบนเว็บแอปพลิเคชัน สามารถรองรับการเปิดเว็บบนอุปกรณ์ต่างๆ ได้แก่ คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ (Personal Computer) คอมพิวเตอร์พกพา (laptop) เป็นต้น

#### 1.4.1.1 Web Application

##### ก) เจ้าของธุรกิจ

- 1) สามารถลงชื่อเข้าใช้และรหัสผ่านเข้าสู่ระบบ
- 2) สามารถเปลี่ยนรหัสผ่านได้
- 3) สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลพนักงานได้

- 4) สามารถเรียกดูข้อมูลพนักงานได้
- 5) สามารถกำหนดสิทธิ์การเข้าถึง
- 6) สามารถเรียกดูข้อมูลรายการเช่าองได้
- 7) สามารถเรียกดูข้อมูลการเช่ารถแต่ละคันได้
- 8) สามารถเรียกดูรายการใช้รถปัจจุบันได้
- 9) สามารถเรียกดูรายการรถที่เช่าเสร็จแล้วได้
- 10) สามารถเรียกดูรายงานการเช่ารถได้
- 11) สามารถเรียกดูรายงานการใช้รถได้
- 12) สามารถเรียกดูรายงานรายรับและรายจ่ายได้
- 13) สามารถเรียกดูประวัติของคนขับรถได้
- 14) สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลธนาคารได้

ข) ผู้จัดการ

- 1) สามารถลงชื่อเข้าใช้และรหัสผ่านเข้าสู่ระบบ
- 2) สามารถเปลี่ยนรหัสผ่านได้
- 3) สามารถเรียกดูข้อมูลพนักงานได้
- 4) สามารถเรียกดูข้อมูลสมาชิกได้
- 5) สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลของรถได้
- 6) สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลเวลาการเช่ารถได้
- 7) สามารถเรียกดูรายการรถที่เช่าเสร็จแล้วได้
- 8) สามารถเรียกดูรายงานการเช่ารถได้
- 9) สามารถเรียกดูประวัติของคนขับรถได้

ค) ผู้ดูแลระบบ

- 1) สามารถลงชื่อเข้าใช้และรหัสผ่านเข้าสู่ระบบ
- 2) สามารถเปลี่ยนรหัสผ่านได้
- 3) สามารถเปลี่ยนทีมได้
- 4) สามารถเรียกดูข้อมูลพนักงานได้
- 5) สามารถเรียกดูข้อมูลสมาชิกได้

## ง) พนักงาน

- 1) สามารถลงชื่อเข้าใช้และรหัสผ่านเข้าสู่ระบบ
- 2) สามารถเปลี่ยนรหัสผ่านได้
- 3) สามารถเรียกดูข้อมูลรายการเช่ารถได้
- 4) สามารถดูข้อมูลการชำระเงินการเช่ารถได้
- 5) สามารถรับชำระค่าเช่ารถหน้าร้านได้
- 6) สามารถบริการการเช่ารถหน้าร้านได้
- 7) สามารถจัดการจองการเช่ารถได้
- 8) สามารถจัดการวันเวลาและรถที่จะเช่าได้
- 9) สามารถเรียกดูรายงานการเช่ารถได้
- 10) สามารถเรียกดูรายการรถที่เช่าเสร็จแล้วได้
- 11) สามารถเรียกดูรายงานการจองรถได้
- 12) เตือนรถถึงกำหนด ต่อประกัน , ภาษี , พ.ร.บ
- 13) สามารถบันทึกการรับรถกลับจากการเช่าได้
- 14) สามารถออกใบเสร็จรับเงินค่าเช่ารถ
- 15) สามารถแสดงปฏิทินรถเช่าออกปฏิบัติงาน
- 16) สามารถแสดงปฏิทินพนักงานขับรถออกปฏิบัติงานได้
- 17) สามารถบันทึกเลขไมล์รถเช่าได้

## จ) สมาชิก

- 1) สามารถลงชื่อเข้าใช้และรหัสผ่านเข้าสู่ระบบ
- 2) สามารถเปลี่ยนรหัสผ่านได้
- 3) สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้
- 4) สามารถดูรายละเอียดของรถได้
- 5) สามารถดูเวลาการจองการเช่าได้
- 6) สามารถจองรถที่จะเช่าได้
- 7) สามารถเรียกดูข้อมูลธนาคารที่ชำระเงินค่าเช่าได้
- 8) สามารถยกเลิกการจองได้
- 9) สามารถระบุตำแหน่งที่ให้รถไปรับได้
- 10) สามารถออกใบเสร็จการเช่ารถได้

#### ฉ) ลูกค้ำทั่วไป

- 1) สามารถสมัครสมาชิกได้
- 2) สามารถดูรายการรถที่จะเช่าได้
- 3) สามารถดูรายละเอียดของรถที่จะเช่าได้

#### ช) พนักงานขับรถ

- 1) สามารถลงชื่อเข้าใช้และรหัสผ่านเข้าสู่ระบบ
- 2) สามารถเปลี่ยนรหัสผ่านได้
- 3) สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้
- 4) สามารถเรียกดูตารางการทำงานได้

### 1.4.2 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา

#### 1.4.2.1 Hardware

- 1) เครื่องคอมพิวเตอร์หรือโน้ตบุ๊ก (LenovoIdeapadZ470)
- 2) Hard Disk 1TB 5400 RAM8
- 3) หน่วยความจำหลัก 8 GB DDR3
- 4) CPU Intel Core i7-4710HQ up to 3.5 GHz
- 5) Graphic Card NVIDIA GeForce GTX 850M (2 GB GDDR3)
- 6) ระบบปฏิบัติการ DOS Operating System

#### 1.4.2.2 Software

- 1) โปรแกรมไมโครซอฟท์วิซิวโอ (Microsoft visio)
- 2) โปรแกรม Sublime Text
- 3) โปรแกรมอะโดบีโฟโต้ชอป (Adobe Photoshop)
- 4) โปรแกรมจำลองเครื่องเซิร์ฟเวอร์ (XAMPP)
- 5) โปรแกรมฐานข้อมูล (MySQL)
- 6) ภาษาพีเอชพี (PHP 5.5)
- 7) ภาษาเอชทีเอ็มแอล (HTML 5.0)
- 8) ภาษาซีเอสเอส (CSS)
- 9) ชุดคำสั่ง JavaScript เป็นภาษาที่เป็น Script ที่ใช้ร่วมกับ HTML เพื่อให้เว็บไซต์มีการเคลื่อนไหวสามารถตอบสนองผู้ใช้งานได้ โดยใช้ร่วมกับ jQuery และ AJAX

## 1.5 ระยะเวลาในการดำเนินการ

ตารางที่ 1.1 ระยะเวลาในการดำเนินการ

แผนการดำเนินงาน	ปี 2562				ปี 2563			
	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.
1. ศึกษาและกำหนดความต้องการ	↔							
2. วิเคราะห์ออกแบบระบบและสร้างฐานข้อมูล		←						→
3. เขียนและทดสอบโปรแกรม		←						→
4. ติดตั้ง ทดสอบ และปรับปรุงระบบ					←			→
5. ตรวจสอบระบบโดยรวม					←			→
6. ประเมินการใช้งานระบบ					←			→
7. จัดทำคู่มือการใช้งาน							↔	↔
8. ศึกษาและกำหนดความต้องการ		←						→

## 1.6 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

### 1.6.1 แหล่งรวบรวมข้อมูล

หจก. จิตติแวนเซอร์วิส ตั้งอยู่ที่ 117/78 ม.12 ซ.23 ต.ป่าแดด อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50100

### 1.6.2 สถานที่ใช้ดำเนินการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงใหม่ เลขที่ 128 ถนนห้วยแก้ว ตำบลช้างเผือก อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ รหัสไปรษณีย์ 50300